



ЦЕЛИ АО «ВПО «ТОЧМАШ» В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА НА 2018 ГОД

Для выполнения намерений, отраженных в Политике АО «ВПО «Точмаш» в области качества, организация устанавливает следующие цели:

1. Снижение признанных претензий на **5%** по сравнению с 2017 годом.
2. Обеспечение индекса удовлетворенности потребителей не ниже **23,8**.
3. Поставка продукции в срок, установленный контрактом.
4. Проведение работ по замене импортных комплектующих в изделия **294** на отечественные аналоги.
5. Обеспечение не менее **13** учебных часов на одного рабочего и не менее **7** учебных часов на одного руководителя, служащего и специалиста.
6. Ресертификация СМК АО «ВПО «Точмаш» на соответствие требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 и дополнительным требованиям ГОСТ РВ 0015-002-2012 в системе сертификации «Оборонсертифика».
7. Разработка и корректировка **18** стандартов организации.
8. Проведение предварительных испытаний опытных образцов изделий **А-ПБК-1, А-ПБК-2, А-ПБК-3, А-ПБК-4, А-ПБК-5**.
9. Освоение производства изделий **9Б172, Б-179**.
10. Выстроить поток по изготовлению **У-563**. Снизить время протекания процесса **на 30%** и уровень незавершенного производства **на 20 %**.
11. Сокращение на **5000** м² производственных площадей АО «ВПО «Точмаш» по сравнению с 2017 годом

Генеральный директор

Д.Н. Багдатыев

07.03.2018